

1. ИСПОЛЪЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 1.1. **Авторизация** — разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции с использованием Карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты.
 - 1.2. **Авторизованная Операция** — Операция с использованием Карты, при совершении которой получена Авторизация.
 - 1.3. **Автоматическая касса Банка** — автоматизированное устройство самообслуживания, принадлежащее Банку и предназначенное для внесения наличных денежных средств на Текущий Счет.
 - 1.4. **Активация Карты** (далее — Активация) — процедура отмены Банком установленного при выпуске Карты технического ограничения на совершение Держателем расходных Операций с использованием Карты, предусматривающего отказ Банком в предоставлении Авторизации.
 - 1.5. **Банк** — Закрытое акционерное общество «Банк Русский Стандарт». Место нахождения: 105066, г. Москва, ул. Спартаковская, д. 2/1, строение 6. Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289 выдана бессрочно 19 июля 2001 года Банком России.
 - 1.6. **Банкомат** — электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи и/или приема наличных денежных средств, составления документов по Операциям с использованием Карты, выдачи информации по Счету и осуществления иных действий, предусмотренных его техническим функционалом.
 - 1.7. **БАР-код** — штриховой код, размещенный на Счете-выписке либо другом бумажном носителе, содержащий информацию о номере договора Текущего Счета и/или номере Текущего Счета, используемый для внесения наличных денежных средств на Текущий Счет в Автоматических кассах Банка либо в кассах Банка.
 - 1.8. **Блокирование Карты** — приостановление Банком расходных Операций с использованием Карты, обеспечиваемое путем отказа Банка в предоставлении Авторизации.
 - 1.9. **Возвратный платеж** — денежные средства, зачисленные на Счет вследствие протеста Клиента Клиентом совершающей Операции с использованием Карты путем предъявления в Банк письменной претензии.
 - 1.10. **Дата оплаты Счета-выписки** — указанная в выставленном Клиенту Счете-выписке дата окончания срока оплаты Суммы Счета-выписки.
 - 1.11. **Дата оплаты Заключительного Счета-выписки** — указанная в выставленном Клиенту Заключительном Счете-выписке дата окончания срока оплаты Задолженности.
 - 1.12. **Держатель Карты** (далее — Держатель) — Клиент либо другое физическое лицо, на имя которого Банком по указанию Клиента выпущена Карта. Определение Держатель включает в себя Держателя Основной карты и всех Держателей Дополнительных карт.
 - 1.13. **Договор** — заключенный между Банком и Клиентом Договор о выпуске и обслуживании Карты, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Условия по выпуску и обслуживанию карт American Express (далее — Условия) и Тарифы по картам American Express (далее — Тарифы).
 - 1.14. **Дополнительная карта** — Карта, выпущенная на имя Клиента, либо на имя другого указанного Клиентом физического лица по Заявлению Клиента на оформление Дополнительной карты, Операции с использованием которой учитываются на Счете.
 - 1.15. **Задолженность** — все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору.
 - 1.16. **Заключительный Счет-выписка** — документ, содержащий требование Банка к Клиенту о погашении Клиентом Задолженности, в том числе о возврате Клиентом Кредита. Формирование и направление Банком Клиенту Заключительного Счета-выписки также приравнивается к требованию Банка к Клиенту возвратить Карту (если выпущенные по Договору Карты) в Банк.
 - 1.17. **Заявление Клиента** — документ (Заявление на оформление карт American Express®), подписываемый Клиентом и передаваемый им в Банк, содержащий данные о Клиенте и предложение (оферту) Клиента к Банку заключить Договор.
 - 1.18. **Карта** — выпущенная Банком по Договору международная банковская карта American Express Centurion Card, American Express Platinum Card, American Express® Gold Card либо American Express® Card, предназначенная для совершения Держателем операций, расчеты по которым осуществляются за счет Кредита, предоставленного Банком, и выданная Держателю Банком во временное пользование. Определение Карта включает в себя Основную карту и все Дополнительные карты, выпущенные по настоящему Договору.
 - 1.19. **Клиент** — физическое лицо, заключившее с Банком Договор.
 - 1.20. **Коды доступа к Службе Поддержки Клиентов Банка** (далее — Коды доступа) — цифровой и буквенный коды, позволяющие идентифицировать Держателя при его обращении по телефону в Службу Поддержки Клиентов Банка.
 - 1.21. **Кредит** — денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в соответствии с Договором.
 - 1.22. **Лимит** — сумма денежных средств, в пределах которой Банком Клиенту может быть предоставлен Кредит. Лимит может быть изменен Банком в порядке, установленном настоящими Условиями, в том числе при поступлении запроса на Авторизацию в соответствии с п. 9.10. Условия.
 - 1.23. **Операция** — любая подлежащая отражению на Счете операция, в том числе:
 - 1.23.1. расходные операции с использованием Карты (оплата товара/работ/услуг (далее — Товар) и получение наличных денежных средств);
 - 1.23.2. зачисление денежных средств на Счет, в том числе в результате отказа Держателя от Товара, оплаченного с использованием Карты;
 - 1.23.3. Возвратные платежи;
 - 1.23.4. списание Банком денежных средств в погашение Кредита;
 - 1.23.5. другие операции, подлежащие отражению на Счете.
 - 1.24. **Основная карта** — Карта, выпущенная Банком на имя Клиента по Заявлению Клиента.
 - 1.25. **ПИН** — персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Держателю. ПИН используется при совершении Держателем Операций в банкоматах и является аналогом собственной подписи Держателя. Использование ПИНА при проведении Операций с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Держателем.
 - 1.26. **Платежная система** — Международная платежная система American Express.
 - 1.27. **Расчетный период** — период, в течение которого Банком учитываются Операции, включаемые в очередной Счет-выписку. Расчетный период равен 1 (Одному) календарному месяцу, за исключением первого Расчетного периода длительность которого устанавливается Банком. Датой начала первого Расчетного периода по Договору является дата открытия Банком Счета. Датой начала каждого последующего Расчетного периода является дата, следующая за датой окончания предшествующего Расчетного периода. При попадании даты окончания Расчетного периода на нерабочий день даты окончания такого Расчетного периода является дата, соответствующая первому рабочему дню, предшествующему нерабочему дню.
 - 1.28. **Разблокирование Карты** — отмена Банком ранее установленных ограничений на проведение расходных Операций, совершаемых Держателем с использованием Карты.
 - 1.29. **Срок действия Карты** — период времени, в течение которого Банк разрешает использовать Карту для совершения Операций. Карта действительна до последнего календарного дня месяца, указанного на ее лицевой стороне, включительно.
 - 1.30. **Счет-выписка** — документ, формируемый и направляемый Банком Клиенту по окончании Расчетного периода, содержащий информацию обо всех Операциях, отраженных на Счете в течение Расчетного периода, сумме Задолженности на конец Расчетного периода, изменении Лимита и Дате оплаты Счета-выписки.
 - 1.31. **Счет** — открытый по Договору на имя Клиента банковский счет для учета операций с использованием Карты и проведения расчетов в соответствии с Договором.
 - 1.32. **Сумма Счета-выписки** — указанная в Счете-выписке, выставленном Клиенту по результатам Расчетного периода, сумма Задолженности на дату окончания Расчетного периода, которая равна непогашенной Клиентом сумме Кредита, предоставленного Банком Клиенту на дату окончания Расчетного периода.
 - 1.33. **Тарифный план** — раздел Тарифов, содержащий в себе:
 - сведения о размере процентов, начисляемых по Кредиту в рамках Договора;
 - сведения о платах и комиссиях (включая размер ставок), подлежащих уплате Клиентом в рамках Договора;
 - сведения об иных финансовых условиях, применяемых (наряду с указанными в Условиях) в рамках Договора.
- С даты заключения Договора в рамках Договора применяется Тарифный план (Банк и Клиент руководствуются Тарифным планом), который соответствует Карте, выпущенной в рамках Договора в соответствии с Заявлением Клиента.
- 1.34. **Текущий Счет** — открытый в Банке по договору текущего счета на имя Клиента текущий счет, используемый Клиентом для перевода денежных средств на Счет с целью погашения Задолженности.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Условия определяют порядок выпуска и обслуживания карт и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком, в том числе по вопросам предоставления Банком Кредита на условиях и в порядке, установленных Договором, а также предоставления Банком иных услуг, предусмотренных Условиями.

- 2.2. Договор заключается путем акцепта Банком Заявления Клиента (оферты). Договор считается заключенным с даты акцепта Банком Заявления Клиента. Акцептом Банком Заявления Клиента являются действия Банка по открытию Клиенту Счета.
- 2.3. Счет открывается в валюте, указанной в Заявлении Клиента.
- 2.4. Номер Счета, номер Текущего Счета, номер Договора и дата подписания Договора указываются в документах, передаваемых Банком Клиенту вместе с Картой.
- 2.5. Наряду с Основной Картой в рамках Договора Банком по Заявлению Клиента на оформление Дополнительной карты может быть выпущена также одна либо несколько Дополнительных карт. Дополнительная карта может быть выпущена как на имя самого Клиента, так и на имя указанного им другого физического лица. Карта может использоваться для совершения Операций только ее Держателем. При этом на Держателя Дополнительной карты распространяются все требования в отношении использования Карты и совершения Операций, установленные Условиями.
- 2.6. Все Операции, совершенные с использованием Дополнительной карты Держателем Дополнительной карты, считаются совершенными Клиентом.
- 2.7. В рамках заключенного Договора Банк выпускает Держателю Карту. Карта, в том числе Дополнительная карта, передается Клиенту. При этом Карта может быть доставлена Клиенту по указанному в Заявлении Клиента адресу Клиентом, выдана Клиенту при его личном обращении в Банк, либо передана иным способом, согласованным Банком с Клиентом.
- 2.8. ПИН назначается Держателем самостоятельно при обращении по телефону Службы Поддержки Клиентов Банка (при условии успешного прохождения Держателем процедуры идентификации, установленной Банком). Назначение и/или изменение ПИНА производится в соответствии с п. 9.8. Условия.
- 2.9. Карта является собственностью Банка и подлежит возврату Держателем Банку по первому требованию Банка (в случае выставления Заключительного Счета-выписки все Карты, выпущенные по Договору, подлежат возврату в Банк). Передача Карты в пользование третьему лицу, не являющемуся ее Держателем, не допускается.
- 2.10. В рамках заключенного Договора Банк устанавливает Клиенту Лимит. При этом, если иное не согласовано между Банком и Клиентом дополнительно, для всех карт, выпущенных по Договору, устанавливается единый Лимит, доступный для совершения Операций как с использованием Основной карты, так и Дополнительных карт.
- 2.11. Лимит устанавливается по усмотрению Банка на основании информации, предоставленной в Заявлении Клиента. Информация о размере установленного Лимита сообщается Клиенту в документах, передаваемых Клиенту вместе с Картой. Лимит может быть увеличен Банком по обращению Клиента в соответствии с п.п. 9.9. и 9.10. Условия. В случае изменения Лимита Банк уведомляет Клиента о новом размере Лимита в Счете-выписке, направляемом Клиенту. Клиент также может получить информацию о Лимите по телефону Службы Поддержки Клиентов Банка.
- 2.12. Для начала совершения Операций с использованием Карты Держатель обращается в Банк для проведения Активации полученной Карты. Активация осуществляется при обращении Держателя в Банк лично или по телефону Службы Поддержки Клиентов Банка (при условии успешного прохождения Держателем процедуры идентификации, установленной Банком). Попытка совершения Держателем Операций с использованием Карты до ее Активации рассматривается Банком как нарушение условий Договора.
- 2.13. В случае изменения Банком Условий и/или Тарифов, Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты введения в действие таких изменений, путем размещения указанной информации на веб-сайте в сети Интернет по адресу: www.americanexpress.ru, а также во внутренних структурных подразделениях Банка. Банк также может дополнительно уведомлять Клиента об изменении Условий и/или Тарифов любым другим способом по выбору Банка, в том числе направляя информацию по адресу для корреспонденции, указанному в Заявлении Клиента.
- 2.14. Любые изменения и дополнения, внесенные в Условия и/или Тарифы, с момента вступления их в силу с соблюдением процедур, указанных в настоящих Условиях, равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор с Банком, в том числе на тех, кто заключил Договор ранее даты вступления изменений и дополнений в силу. Под действие изменений и дополнений в Условия и/или Тарифы подпадают все Операции, отражение которых на Счете производится, начиная со дня вступления в силу таких изменений и дополнений. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в Условия и/или Тарифы, Клиент вправе до вступления в силу таких изменений или дополнений произвести отказ от Договора в порядке, предусмотренном разделом 10 «Отказ от Договора» настоящих Условий.
- 2.15. С целью поддержания надлежащей степени информированности Клиента относительно действующих редакций Условий и Тарифов, в том числе гарантированного ознакомления Клиента с произошедшими/вступающими в силу изменениями и дополнениями Условий и/или Тарифов, Клиент обязан регулярно обращаться в Банк за получением сведений об именных местах изменений и дополнениях в Условиях и/или Тарифы. Посещение Клиентом соответствующих разделов веб-сайта в сети Интернет по адресу www.americanexpress.ru (содержащих информацию о действующих Условиях и Тарифах, а также о вступающих в силу изменениях и дополнениях в Условия и/или Тарифы) приравнивается к обращению Клиента за соответствующей информацией непосредственно в Банк.
- 2.16. Любое изменение условий Договора, согласованное Банком и Клиентом и произведенное на основании обращения Клиента по телефону в Службу Поддержки Клиентов Банка или письменного заявления, предоставленного Клиентом в Банк, приравнивается к заключению дополнительного соглашения к Договору.
- 2.17. Заключая Договор, Клиент гарантирует, что:
 - 2.17.1. вся информация, предоставленная Клиентом Банку, в том числе все сведения, касающиеся Держателя Дополнительных карт, является верной, полной и точной, Клиент не скрыл обстоятельств, которые могли бы в случае их выяснения негативно повлиять на решение Банка заключить Договор и/или предоставить Кредит;
 - 2.17.2. Держатели Дополнительных карт, выпущенных по Договору, будут ознакомлены Клиентом с Условиями и Тарифами и будут использовать Карту для совершения Операций в порядке, предусмотренном Условиями.

3. РЕЖИМ СЧЕТА

- 3.1. Все расходные Операции по Счету в течение срока действия Карты совершаются Держателем с использованием Карты (если иное не определено дополнительно).
- 3.2. Пополнение Счета осуществляется безлимитным путем с Текущего Счета.
- 3.3. За обслуживание Счета и проведение расчетов с использованием Карты Банк взимает с Клиента платы и комиссии в соответствии с Условиями и Тарифами. Платы и комиссии взимаются в валюте Счета.
- 3.4. Банк наряду с вышеуказанными платами и комиссиями вправе взимать с Клиента, а Клиент обязан уплачивать следующие платежи по фактической стоимости в даты их возникновения:
 - 3.4.1. комиссии банков-корреспондентов, взимаемые за совершение Операций;
 - 3.4.2. расходы Банка, связанные с действиями Банка, направленными на поужение Клиента к исполнению Клиентом своих обязательств по Договору;
 - 3.4.3. иные непредвиденные расходы Банка, если такие расходы произошли по вине Клиента;
 - 3.4.4. иные платежи, предусмотренные Условиями и/или Тарифами, в том числе иные платежи (платы, комиссии), уплата которых предусмотрена отдельными соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом (при наличии таких соглашений), если такая уплата по договоренности между Банком и Клиентом, достигнутых как в рамках вышеуказанных соглашений, производится в порядке, определенном Условиями.
- 3.5. Для оплаты плат, комиссий и иных платежей, за исключением процентов, начисленных по Кредиту, указанных в п. 3.4. Условия, Банк предоставляет Клиенту Кредит в соответствии с п. 4.1. Условия в даты, установленные для их оплаты в соответствии с Условиями и Тарифами. Списание со Счета сумм Кредита, предоставленных Банком, в погашение подлежащих уплате Клиентом Банку плат, комиссий либо иных платежей, указанных в п. 3.4. Условия, осуществляется Банком без распоряжения Клиента в дату предоставления таких сумм.
- 3.7. Плата за годовое обслуживание Счета при осуществлении расчетов с использованием Дополнительной карты взимается дополнительно к Плате за годовое обслуживание Счета при осуществлении расчетов с использованием Основной Карты, если иное не установлено Тарифами.
- 3.8. Проценты на остаток денежных средств на Счете не начисляются.
- 3.9. При получении Банком расчетных документов (в том числе их электронных вариантов), подтверждающих совершение Держателем Операций, Банк на их основании не позднее следующего рабочего дня отражает сумму таких Операций на Счете.
- 3.10. Отражение на Счете Операций осуществляется в валюте Счета в соответствии со следующими условиями:
 - 3.10.1. в случае совершения Держателем Операции в валюте, отличной от расчетной валюты Платежной системы, сумма Операции конвертируется в расчетную валюту Платежной системы по курсу Платежной системы и предоставляется Платежной системой Банку для отражения по Счету, при этом Банк не может влиять на размеры и сроки установления курса конвертации Платежной системы;
 - 3.10.2. за осуществление Платежной системой конверсионных операций взимается комиссия в размере 1 % (Один процент) от суммы Операции.

- 3.10.3. в случае несоответствия расчетной валюты Платежной системы с валютой Счета Банк конвертирует поступившую из Платежной системы сумму в валюту Счета по курсу ЦБ РФ на дату отражения Операции на Счете, которая может не совпадать с датой совершения Операции, и взимает комиссию за конверсионные операции, осуществляемые Банком, в соответствии с Тарифами.
- 3.11. Расчетной валютой Платежной системы являются:
- при совершении Операций в Рублях РФ — Рубли РФ;
 - во всех остальных случаях — Доллары США.
- 4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КРЕДИТА, ВОЗНИКНОВЕНИЕ И ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**
- 4.1. Банк предоставляет Клиенту Кредит для осуществления:
- 4.1.1. расходных Операций с использованием Карты;
- 4.1.2. оплаты Клиентом Банку начисленных плат, комиссий и сумм иных платежей, указанных в п. 3.4. настоящих Условий.
- 4.2. Кредит предоставляется Банком путем зачисления на Счет суммы, достаточной для осуществления расходных Операций с использованием Карты и/или расчетов Клиента с Банком по Договору. Кредит считается предоставленным Банком в дату отражения на Счете соответствующей суммы предоставленного Кредита.
- 4.3. По Договору установлен беспроцентный период (льготный период кредитования), в течение которого проценты за пользование Кредитом Банком не взимаются. Беспроцентный период (льготный период кредитования) установлен с момента предоставления Кредита до момента востребования Кредита в соответствии с п. 4.14. Условий, т.е. до момента выставления Заключительного Счета-выписки. Со дня, следующего за днем выставления Заключительного Счета-выписки, Банк взимает с Клиента проценты за пользование Кредитом в порядке, определенном Тарифами и Условиями.
- 4.4. В случае досрочного прекращения действия Карты и/или расторжения Договора платы и комиссии, полученные Банком в соответствии с Тарифами, а также иные платежи, уплаченные Клиентом в соответствии с Тарифами и Условиями, не возвращаются.
- 4.5. Погашение Задолженности производится Клиентом в порядке, изложенном ниже.
- 4.6. По окончании каждого Расчетного периода Банк формирует и направляет Клиенту Счет-выписку. Счет-выписка содержит:
- 4.6.1. информацию обо всех Операциях, отраженных на Счете в течение Расчетного периода;
- 4.6.2. Сумму Счета-выписки;
- 4.6.3. Срок оплаты Счета-выписки, указанный как Дата оплаты Счета-выписки и определяющий установленный Банком срок оплаты Суммы Счета-выписки;
- 4.6.4. информацию об изменении Лимита (при ее наличии);
- 4.6.5. прочую информацию, которую Банк считает необходимым довести до сведения Клиента.
- 4.7. Сумма Счета-выписки представляет собой сумму Задолженности на конец Расчетного периода, равную непогашенной сумме Кредита, предоставленного Клиенту Банком на дату окончания Расчетного периода.
- 4.8. Для подтверждения своего права пользоваться Картой Клиент оплачивает Сумму Счета-выписки в полном объеме в срок не позднее Даты оплаты Счета-выписки, указанный в таком Счете-выписке.
- 4.9. С целью оплаты Суммы Счета-выписки Клиент поручает Банку при наступлении установленного Договором срока оплаты Счета-выписки списывать денежные средства с Текущего Счета, при наличии остатка денежных средств на Текущем Счете, и зачислять их на Счет.
- 4.10. Порядок оплаты Счета-выписки:
- 4.10.1. с целью оплаты Суммы Счета-выписки Клиент размещает на Текущем Счете денежные средства;
- 4.10.2. при наличии денежных средств на Текущем Счете и при одновременном наличии у Клиента непоплаченной Суммы Счета-выписки, Банк, начиная со дня, следующего за днем выставления Счета-выписки, списывает денежные средства с Текущего Счета и зачисляет их на Счет;
- 4.10.3. денежные средства списываются Банком с Текущего Счета в размере, достаточном для оплаты Суммы Счета-выписки в полном объеме (при наличии на Текущем Счете достаточной суммы денежных средств) либо в объеме имеющихся на Текущем Счете денежных средств (при их недостаточности для оплаты Суммы Счета-выписки в полном объеме);
- 4.10.4. списание денежных средств с Текущего Счета и зачисление их на Счет осуществляется Банком до полной оплаты Суммы Счета-выписки, остаток денежных средств на Текущем Счете, превышающий Сумму Счета-выписки, остается на Текущем Счете;
- 4.10.5. денежные средства, зачисленные на Счет, списываются Банком без распоряжения Клиента со Счета в погашение Задолженности в день их зачисления на Счет.
- 4.11. В случае если в срок, установленный для оплаты Суммы Счета-выписки (т.е., до Даты оплаты Счета-выписки включительно), Клиент не оплатил Сумму Счета-выписки в полном объеме, то в соответствии с Условиями такое обстоятельство рассматривается как пропуск Клиентом Даты оплаты Счета-выписки и Клиента в соответствии с Тарифами взимается Плата за пропуск оплаты Счета-выписки. Плата за пропуск оплаты Счета-выписки подлежит уплате Клиентом в Дату оплаты Счета-выписки.
- 4.12. Ввиду того что Клиент, пропуская Дату оплаты Счета-выписки, не подтверждает свое право на пользование Картой в рамках Договора, Банк вправе осуществить блокирование Карты (включая все Дополнительные карты, выпущенные по Договору). Такое блокирование Карты может быть произведено с даты, следующей за установленной Датой оплаты Счета-выписки. Блокирование Карты может быть осуществлено по усмотрению Банка после любого по счету пропуска Даты оплаты Счета-выписки.
- 4.13. Разблокирование Карты, ранее заблокированной Банком в соответствии с п. 4.12. Условий, может быть произведено Банком после поступления на Счет денежных средств, достаточных для оплаты Суммы Счета-выписки по последнему выставленному Клиенту Счету-выписке в полном объеме.
- 4.14. Срок погашения Задолженности, включая возврат Клиентом Банку Кредита, определяется моментом востребования Задолженности Банком. При востребовании Задолженности Банк выставляет Клиенту Заключительный Счет-выписку с указанием суммы Задолженности. Днем выставления Банком Клиенту Заключительного Счета-выписки является день его формирования и направления Клиенту.
- 4.15. По Договору срок погашения Задолженности Клиентом составляет 30 (Тридцать) календарных дней со дня предъявления Банком требования об этом (со дня выставления Заключительного Счета-выписки). Погашение Задолженности должно быть произведено Клиентом в Дату оплаты Заключительного Счета-выписки, указанную в Заключительном Счете-выписке. В случае неполаты дня окончания установленного по Договору срока погашения Задолженности на нерабочий день, Датой оплаты Заключительного Счета-выписки является рабочий день, предшествующий такому нерабочему дню.
- 4.16. Сумма Задолженности, указанная в Заключительном Счете-выписке, состоит из:
- 4.16.1. суммы непогашенного Кредита, предоставленного Клиенту на дату выставления Заключительного Счета-выписки;
- 4.16.2. суммы задолженности по процентам за период со дня, следующего за днем выставления Заключительного Счета-выписки, по Дату оплаты Заключительного Счета-выписки, указанную в нем, включительно.
- 4.17. С целью погашения Задолженности по Заключительному Счету-выписке Клиент поручает Банку в установленном Договором Дату оплаты Заключительного Счета-выписки списывать денежные средства с Текущего Счета, при наличии остатка денежных средств на Текущем Счете, и зачислять их на Счет.
- 4.18. Погашение Задолженности на основании выставленного Банком Клиенту Заключительного Счета-выписки производится путем списания денежных средств со Счета без распоряжения Клиента при зачислении денежных средств на Счет.
- 4.19. Обязательства Клиента по возврату Задолженности считаются исполненными в дату списания со Счета денежных средств в размере, достаточном для полной оплаты суммы Кредита, предоставленного на дату выставления Заключительного Счета-выписки, и сумм процентов, начисленных со дня, следующего за днем выставления Заключительного Счета-выписки, по Дату оплаты Заключительного Счета-выписки.
- 4.20. В случае неполаты, либо неполной оплаты суммы Задолженности, указанной в Заключительном Счете-выписке, в срок, установленный по Договору в соответствии с п. 4.15. Условий, погашение суммы Задолженности производится без распоряжения Клиента путем списания денежных средств с Текущего Счета в размере, достаточном для погашения имеющейся Задолженности (при наличии на Текущем счете достаточной суммы денежных средств), либо в объеме имеющихся на Текущем счете денежных средств (при их недостаточности для погашения Задолженности), и зачисления их на Счет при размещении Клиентом денежных средств на Текущем Счете.
- 4.21. Дата выставления Клиенту Заключительного Счета-выписки определяется по усмотрению Банка, при этом:
- 4.21.1. в случае отказа Клиента от использования Карты и расторжения Договора по инициативе Клиента Заключительный Счет-выписка выставляется Клиенту в срок, не превышающий 30 (Тридцати) календарных дней со дня приема Банком заявления и возврата Карты в Банк в соответствии с п. 10.1. Условий;
- 4.21.2. в случае проведения Банком расследования по заявлению Клиента о претензии по спорной Операции Заключительный Счет-выписка выставляется Клиенту после завершения расследования.
- 4.22. В случае если после даты выставления Банком Клиенту Заключительного Счета-выписки Банк получил сведения о событиях и фактах, которые повлекли за собой увеличение Задолженности, указанной в Заключительном Счете-выписке (в том числе Банк получил от Платежной системы расчетные документы, подтверждающие совершение расходных Операций с использованием Карты), то Банк вправе выставить Клиенту скорректированный Заключительный Счет-выписку, учитывающий новый размер Задолженности, при этом:
- 4.22.1. Клиент обязан осуществить погашение Задолженности в размере, определенном таким скорректированным Заключительным Счетом-выпиской (учитывающим Задолженность, уже погашенную Клиентом на основе ранее выставленного Банком Заключительного Счета-выписки);
- 4.22.2. погашение Задолженности, указанной в скорректированном Заключительном Счете-выписке, должно быть произведено Клиентом в срок, определенный в ранее выставленном Банком Заключительном Счете-выписке, а в случае истечения вышеуказанного срока до даты выставления скорректированного Счета-выписки — в срок, равный 30 (Тридцати) календарным дням;
- 4.23. За нарушение сроков оплаты сумм, указанных в Заключительном Счете-выписке (в том числе скорректированном Заключительном Счете-выписке), Клиент выплачивает Банку неустойку в размере 0,2% (Две десятых процента) от суммы Задолженности, указанной в таком Заключительном Счете-выписке за каждый календарный день просрочки;
- 4.24. Денежные средства, поступившие в погашение Задолженности на основании Заключительного Счета-выписки, списываются Банком в следующей очередности:
- 4.24.1. в первую очередь — суммы начисленной неустойки (при ее наличии);
- 4.24.2. во вторую очередь — начисленные проценты за пользование Кредитом, при этом сначала просроченные (при их наличии);
- 4.24.3. в третью очередь — сумма Кредита, при этом сначала просроченная часть (при ее наличии).
- 5. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СЧЕТА-ВЫПИСКИ, СПОРНЫЕ ОПЕРАЦИИ**
- 5.1. В случае несогласия Клиента с информацией, содержащейся в Счете-выписке, Клиенту необходимо уведомить об этом Банк в письменной форме не позднее 25 (Двадцати пяти) календарных дней от даты формирования Счета-выписки. Неполучение Банком такого уведомления от Клиента в течение указанного срока считается подтверждением правильности выставленного Банком Счета-выписки.
- 5.2. В случае несогласия Клиента с расходной Операцией, совершенной с использованием Карты и указанной в Счете-выписке, Клиент в срок, указанный в п. 5.1., предоставляет в Банк письменную претензию о своем несогласии с расходной Операцией, а также документы, подтверждающие обоснованность такой претензии (при их наличии).
- 5.3. При проведении Банком расследования по спорной Операции с целью снижения риска несанкционированного использования Карты Банк, в интересах Клиента, может по своему усмотрению принять меры для предотвращения убытков и расходов Клиента, включая Блокирование Карты или ее изъятие.
- 5.4. При проведении Банком расследования по спорной Операции Банк может по своему усмотрению, не дожидаясь результатов расследования, осуществить Возвратный платеж на сумму такой спорной Операции и возместить суммы плат и комиссий, начисленных на сумму спорной Операции и ранее списанных со Счета.
- 5.5. Предъявление Клиентом претензии по спорной Операции не освобождает Клиента от оплаты Счета-выписки в соответствии с Условиями в течение срока рассмотрения претензии Клиента Банком.
- 5.6. В случае если в результате проведенного расследования по заявлению Клиента по спорной Операции, претензия Клиента признается необоснованной, а Банк осуществил Возвратный платеж на сумму спорной Операции в соответствии с п. 5.4. Условий, Банк без распоряжения Клиента списывает со Счета сумму такой спорной Операции и суммы плат и комиссий, начисленных на сумму спорной Операции.
- 6. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**
- Банк обязан:**
- 6.1. Передать Клиенту выпущенную Карту и ПИН в порядке, указанном в п. 2.7. Условий.
- 6.2. Проинформировать Клиента о номере Счета, открытого на его имя Банком, в порядке, указанном в п. 2.4. Условий.
- 6.3. Известить Клиента о размере Лимита в порядке, указанном в п. 2.11. Условий.
- 6.4. Обеспечить ежемесячное направление Счетов-выписок Клиенту по адресу для направления корреспонденции, указанному в Заявлении Клиента. Обеспечить предоставление Клиенту сводного Счета-выписки за год, содержащего информацию обо всех Операциях с использованием Карты, совершенных за год.
- 6.5. Предоставлять по требованию Клиента дубликат Счета-выписки за любой Расчетный период. Счет-выписка Держателю Дополнительной карты не предоставляется.
- 6.6. Уведомлять Клиента об изменении Условий и/или Тарифов в соответствии с п. 2.13. Условий.
- 6.7. Рассмотреть заявление Клиента, предоставленное в Банк в соответствии с п. 5.1. Условий, и дать мотивированный ответ в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня, следующего за днем приема такого заявления Банком.
- 6.8. Осуществить блокирование Карты (как Основной карты, так и Дополнительной карты) по письменному заявлению или по устному обращению Клиента по телефону Службы Поддержки Клиентов Банка. Осуществить Блокирование Дополнительной Карты по устному обращению Держателя Дополнительной карты по телефону Службы Поддержки Клиентов Банка.
- 6.9. Сохранять в тайне сведения о Клиенте, Держателех, Дополнительных карт и об Операциях, совершаемых по Счету. Предоставление информации третьим лицам может быть осуществлено только в порядке, установленном действующим законодательством РФ и Договором.
- 6.10. При наличии соответствующего письменного или иным способом документально зафиксированного согласия Клиента предоставить информацию, которая характеризует исполнение Клиентом принятых на себя обязательств по Договору, в бюро кредитных историй.
- 7. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**
- Клиент обязан:**
- 7.1. По запросу Банка сообщить сведения, в том числе касающиеся Держателей Дополнительных карт, и представить документы, которые могут быть запрошены Банком при принятии решения о выпуске Карты.
- 7.2. Незамедлительно сообщать в Банк об изменении данных, указанных им в Заявлении Клиента, а также в Заявлении Клиента на оформление Дополнительной карты, в особенности: об изменении фамилии, имени, отчества, адреса, паспортных данных, номера домашнего телефона, места работы (источника получения дохода), служебного адреса и телефона, а также о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Клиента совершать выплаты по Кредиту, в письменном виде в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента их возникновения.
- 7.3. При получении Карты предъявить оригинал паспорта гражданина Российской Федерации либо иного документа, признаваемого в соответствии с законодательством РФ документом, удостоверяющим личность, а также дополнительно водительское удостоверение либо страхового свидетельства государственного пенсионного страхования, и передать представителю Банка ксерокопию предъявленного паспорта гражданина Российской Федерации либо иного документа, признаваемого в соответствии с законодательством РФ документом, удостоверяющим личность, и ксерокопию второго документа, предъявленного дополнительно (водительское удостоверение либо страхового свидетельства государственного пенсионного страхования).
- 7.4. При получении Карты поставить свою подпись на оборотной стороне Карты (на полосе для подписи) и обратиться в Банк с целью Активации Карты в соответствии с п. 2.12. Условий. При получении Дополнительной карты обеспечить проставление подписи Держателя Дополнительной карты на оборотной стороне Карты и обращение Держателя Дополнительной карты в Банк за Активацией.
- 7.5. Вернуть Карту в Банк в течение 3 (Трех) рабочих дней после прекращения ее действия, а также при отказе от Договора или предъявлении Банком письменного требования о возврате Карты (в том числе в виде выставленного Клиенту Заключительного Счета-выписки).
- 7.6. Не использовать Карту и/или ее реквизиты после прекращения ее действия, при отказе от Договора или предъявлении Банком письменного требования о возврате Карты (в том числе в виде выставленного Клиенту Заключительного Счета-выписки).
- 7.7. Предпринимать все разумные меры для предотвращения утери/кражи/изъятия Карты или ее несанкционированного использования. Не передавать Карту третьему лицу, не являющемуся ее Держателем, и не сообщать ПИН (в том числе измененный в соответствии с п. 9.8. Условий), а также Коды доступа третьим лицам.
- 7.8. Немедленно уведомить Банк в случае утери/кражи/изъятия Карты или возникновения риска несанкционированного использования Карты либо ПИНА, обратившись по телефону Службы Поддержки Клиентов Банка, и следовать полученным от сотрудника Банка инструкциям.
- 7.9. Подтвердить устное сообщение об утере/краже/изъятии Карты письменным заявлением с изложением обстоятельств утери/кражи/изъятия в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней после устного сообщения.
- 7.10. При обнаружении Карты, ранее объявленной Клиентом утерянной/украденной, немедленно информировать об этом Банк, не использовать Карту для совершения Операций и вернуть ее в Банк в течение 3 (Трех) рабочих дней после ее обнаружения.
- 7.11. Совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемых к таким Операциям действующим законодательством РФ и Договором.
- 7.12. Для подтверждения своего права пользоваться Картой своевременно и в полном объеме оплачивать Сумму Счета-выписки. В случае выставления Банком Заключительного Счета-выписки осуществить погашение Задолженности в порядке и сроки, установленные соответствующими положениями раздела 4 Условий, а при выставлении скорректированного Заключительного Счета-выписки осуществить погашение Задолженности в размере, определенном таким скорректированным Заключительным Счетом-выпиской.

- 7.13. Нести финансовую ответственность за:
- 7.13.1. все Операции, совершенные с использованием Карты (как Основной карты, так и Дополнительной карты, вне зависимости от того была ли выпущена такая Карта Клиенту либо по его заявлению другому физическому лицу) в течение ее срока действия и/или до дня возврата Карты в Банк включительно;
- 7.13.2. все Операции, совершенные с использованием Карты третьими лицами, не являющимися Держателями, до дня, следующего за днем получения Банком письменного заявления Клиента об утере/краже/изъятии Карты включительно, а за Операции, совершенные без Авторизации, — в течение 14 (четырнадцати) календарных дней после получения Банком указанного заявления включительно.
- 7.14. Возмещать Банку в безусловном порядке суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет.
- 7.15. Предоставлять в Банк по его запросу документы, необходимые для осуществления Банком функций агента валютного контроля в соответствии с законодательством РФ.
- 7.16. По запросу Банка сообщить Банку сведения и предоставить в Банк документы, которые могут быть запрошены Банком для подтверждения платежеспособности Клиента (способности Клиента оплачивать Задолженность по Кредиту в соответствии с Условиями), в том числе для принятия Банком решения об изменении Лимита.
- 7.17. Обратиться в Банк любым из доступных способов (по телефону Службы Поддержки Клиентов Банка или лично) для получения информации по Счету-выписке, если по истечении 20 (двадцати) календарных дней от даты формирования Счета-выписки он не поступит Клиенту по указанному им адресу. Неполучение Счета-выписки не освобождает Клиента от выполнения им своих обязательств по Договору.
- 7.18. При совершении Операций с использованием Карты (за исключением Операций получения наличных денежных средств в Банкомате) подписывать документ, составленный с использованием Карты и служащий подтверждением совершения Операции, предварительно убедившись в том, что в представленном к подписанию документе правильно указаны номер Карты, дата совершения Операции, сумма и валюта Операции.
- 7.19. При совершении Операций с использованием Карты предъявлять документы, удостоверяющие личность, в случае если предъявление таких документов необходимо для проведения Операций в соответствии с правилами и требованиями Платежной системы либо иных кредитных организаций.
- 7.20. Сохранять в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней все документы по Операциям, служащие подтверждением их совершения, и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов.
- 7.21. Выполнять иные требования, предусмотренные Условиями, и обеспечить выполнение требований, предусмотренных Условиями, Держателями Дополнительных карт.
- ## 8. ПРАВА БАНКА
- Банк вправе:**
- 8.1. Проверить сведения, указанные в Заявлении Клиента, в том числе сведения о Держателях Дополнительных карт, и документы, предъявленные Клиентом.
- 8.2. При выдаче Карты запросить предъявление паспорта гражданина Российской Федерации либо иного документа, признаваемого в соответствии с законодательством РФ документом, удостоверяющим личность, а также дополнительно водительского удостоверения либо страхового свидетельства государственного пенсионного страхования.
- 8.3. Уничтожить Карту:
- 8.3.1. в востребованную Клиентом по истечении 30 (Тридцати) календарных дней после ее выпуска либо перевыпуска Банком;
- 8.3.2. в случае изъятия (задержания) Карты Банкоматом или Автоматической кассой Банка.
- 8.4. По своему усмотрению перевыпустить и направить Клиенту Карту в связи с окончанием срока действия предыдущей Карты, взамен утраченной (утерянной / украденной / изъятной) либо испорченной Карты (размагничена магнитная полоса, нарушена целостность Карты, Карта деформирована и т.п.), в иных случаях, повлекших за собой необходимость перевыпуска Карты. Карта всегда перевыпускается на новый календарный срок.
- 8.5. Без объяснения причин отказать Клиенту в выпуске, перевыпуске, Активации, Разблокировании Карты.
- 8.6. Взымать с Клиента платы, комиссии, а также иные платежи, предусмотренные Условиями и/или Тарифами. В любой момент времени потребовать от Клиента погашения Задолженности путем выставления Клиенту Заключительного Счета-выписки, в том числе в случае нарушения (неисполнения) Клиентом своих обязательств по Договору (включая пропуск установленного срока оплаты Счета-выписки).
- 8.7. В одностороннем порядке изменить очередность списания средств со Счета в погашение Задолженности, указанную в п. 4.24. Условий, без уведомления Клиента.
- 8.8. Списывать без распоряжения Клиента со Счета или иным способом истребовать с Клиента суммы, ошибочно зачисленные на Счет.
- 8.9. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия и Тарифы в соответствии с п. 2.13. Условий.
- 8.10. В одностороннем порядке изменять Клиенту Лимит в случаях, предусмотренных Условиями, в том числе уменьшать Клиенту ранее установленный Лимит вплоть до нуля:
- 8.10.1. в случае выявления Банком недостоверной информации, указанной в Заявлении Клиента;
- 8.10.2. в случае если после Активации полученной Карты Клиент не совершил ни одной Операции в течение 3 (Трех) календарных месяцев со дня ее Активации;
- 8.10.3. в случаях нарушения Клиентом условий иных договоров, заключенных между ним и Банком, в рамках которых Клиенту были предоставлены кредитные средства;
- 8.10.4. в случаях невыполнения Клиентом своих обязательств по Договору.
- 8.11. Изменить Лимит по запросу Клиента в соответствии с п. 9.9. Условий, в том числе увеличить Лимит по запросу Клиента в соответствии с п. 9.10. Условий.
- 8.12. Устанавливать ограничения по общей сумме Операций при получении наличных денежных средств с использованием Карты.
- 8.13. Осуществить Блокирование Карты или полностью прекратить ее действие, приняв для этого все необходимые меры (дать распоряжение об изъятии Карты по предъявлении).
- 8.14. Осуществить Разблокирование Карты:
- 8.14.1. ранее заблокированной Банком по устному сообщению об утере/краже/изъятии Карты или при возникновении риска несанкционированного использования Карты либо ПИНа третьими лицами, в случае неполучения письменного подтверждения от Клиента по истечении 3 (Трех рабочих дней) в соответствии с п. 7.9. Условий;
- 8.14.2. после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость Блокирования Карты в соответствии с п. 4.12. Условий.
- 8.15. По своему усмотрению определить момент востребования Кредита Банком и потребовать погашения Клиентом Задолженности, сформировав и направив Клиенту Заключительный Счет-выписку, в том числе в случае неисполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных настоящими Условиями, а также при прекращении действия Карты.
- 8.16. В случае пропуска Клиентом срока оплаты Заключительного Счета-выписки, списывать без распоряжения Клиента денежные средства в размере, достаточном для погашения Задолженности, с иных счетов Клиента, открытых в Банке, (за исключением счетов, на которых размещены вклады Клиента) и направлять их на погашение Задолженности. В случае если счета, с которых производится списание, открыты в валюте, отличной от валюты, в которой открыт Счет, провести конвертацию таких денежных средств в валюту Счета по курсу ЦБ РФ на дату списания.
- 8.17. Осуществлять списание со Счета, в том числе по истечении срока действия Карты или после возврата Карты в Банк, сумм Операций с использованием Карты, совершенных в течение срока действия Карты.
- 8.18. Для осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Службу Поддержки Клиентов Банка или иные подразделения Банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.
- 8.19. В интересах Клиента с целью предотвращения убытков Клиента и Банка вследствие несанкционированного использования Карты третьими лицами осуществлять обмен информацией о способах совершения мошеннических действий в рамках Платежной системы, а также передавать и раскрывать информацию, касающуюся Клиента, для конфиденциального использования.
- 8.20. Передать (уступить) полностью или частично свои права и обязательства по Договору третьему лицу либо иным способом распоряжаться своими правами требования без согласия Клиента, при этом возможно изменение очередности погашения Задолженности по Договору, указанной в п. 4.24. Условий. Передавать третьим лицам свои права по передаче Клиенту выпущенной Карты и ПИНа, а также иных документов (в том числе сообщений с указанием Лимита).
- 8.21. В одностороннем порядке изменить номер Счета, уведомив Клиента о таком изменении в направлении Клиенту Счета-выписке.
- 8.22. Запрашивать время от времени у Клиента сведения и/или документы для подтверждения платежеспособности Клиента (способности Клиента оплачивать Задолженность в соответствии с Условиями).
- ## 9. ПРАВА КЛИЕНТА
- Клиент вправе:**
- 9.1. Использовать Карту для совершения Операций в соответствии с Условиями.
- 9.2. Запрашивать дубликаты Счетов-выписок за любой необходимый Клиенту Расчетный период, а также иные документы, подтверждающие правомерность списания Банком денежных средств со Счета.
- 9.3. В случае несогласия с информацией, содержащейся в Счете-выписке, обращаться в Банк с претензией в соответствии с разделом 5 Условий.
- 9.4. Обращаться в Банк с просьбой выпустить Дополнительную карту (несколько Дополнительных карт) и с этой целью подать в Банк Заявление Клиента на оформление Дополнительной карты.
- 9.5. В любой момент прекратить действие любой Дополнительной карты, выпущенной по его указанию Банком.
- 9.6. Обращаться в Банк с заявлением о перевыпуске Карты по истечении срока ее действия; в случае утери/кражи/изъятия Карты, а также в иных случаях, когда дальнейшее использование Карты стало невозможным (вследствие размагничивания магнитной полосы, деформации либо нарушения целостности пластика и т.п.).
- 9.7. Изменить код доступа, обратившись по телефону Службы Поддержки Клиентов Банка. Держатель Дополнительной карты также вправе изменять свои Коды доступа, обратившись по телефону Службы Поддержки Клиентов Банка.
- 9.8. Назначать и/или изменять ПИН, обратившись в Банк по телефону Службы Поддержки Клиентов Банка или самостоятельно с использованием Банкоматов Банка, поддерживающих функцию изменения ПИНа. Держатель Дополнительной карты также вправе самостоятельно назначать и/или изменять ПИН К Дополнительной карте, выпущенной на его имя, обратившись по телефону Службы Поддержки Клиентов Банка или с использованием Банкоматов Банка, поддерживающих функцию изменения ПИНа.
- 9.9. Запрашивать Банк о возможности изменения Лимита, предоставив в Банк письменное заявление или обратившись по телефону Службы Поддержки Клиентов Банка, а также в порядке, определенном в соответствии с п. 9.10. Условий.
- 9.10. Запрашивать Банк о возможности увеличения Лимита при совершении Операции с использованием Карты на сумму, превышающую неиспользованный остаток Лимита. При этом запрос на Авторизацию такой Операции, совершаемой с использованием Основной карты либо Дополнительной карты, рассматривается Банком как запрос Клиента на увеличение Лимита. Авторизация, предоставляемая Банком по такой Операции, подтверждает согласие Банка на увеличение Лимита.
- 9.11. Обратиться в Банк с просьбой о Блокировании/Разблокировании Карты, в том числе любой Дополнительной карты, выпущенной по его указанию Банком, предоставив в Банк письменное заявление или позвонив по телефону Службы Поддержки Клиентов Банка. Держатель Дополнительной карты также вправе обратиться в Банк с просьбой о Блокировании Дополнительной карты, позвонив по телефону Службы Поддержки Клиентов Банка.
- 9.12. Отказаться от Договора в соответствии с разделом 10 Условий.
- ## 10. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА
- 10.1. В соответствии с настоящими Условиями Клиент имеет право отказаться от Договора, а именно: отказаться от использования Карты и расторгнуть Договор. Для этого Клиенту необходимо:
- 10.1.1. предоставить в Банк письменное заявление по форме, установленной Банком, и одновременно вернуть в Банк все Карты, выпущенные в рамках Договора. Указанное заявление должно быть предоставлено в Банк не менее чем за 60 (Шестидесять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Датой предоставления заявления считается дата приема заявления Банком;
- 10.1.2. погасить Задолженность в порядке и на условиях, предусмотренных Договором. С момента выполнения всех вышеуказанных условий Договор считается расторгнутым.
- 10.2. Банк имеет право отказаться от исполнения данного Договора в случаях, предусмотренных Условиями и/или действующим законодательством РФ.
- 10.3. Отказ любой из Сторон от Договора не означает освобождения ее от обязательств по ранее совершенным сделкам и иным операциям, в том числе от необходимых расходов и выплаты вознаграждения Банку в соответствии с Условиями и Тарифами.
- 10.4. Настоящим Стороны соглашаются с тем, что в случае если Клиент в течение 6 (Шести) календарных месяцев после выпуска Карты не обратится в Банк за Активацией Карты, такое обстоятельство приравнивается к отказу Клиента от Договора и рассматривается Банком как поручение Клиента Банку на прекращение действия Карты и закрытие Счета.
- 10.5. При прекращении правоотношений Банк переводит остаток средств со Счета, при их наличии, по реквизитам, указанным Клиентом, либо выдает их через кассу Банка в порядке, предусмотренном законодательством РФ.
- ## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ
- 11.1. Досрочное прекращение действия Карты возможно в порядке, предусмотренном настоящими Условиями. Окончание срока действия Карты не означает окончания действия Договора.
- 11.2. Банк не несет ответственности в конфликтных ситуациях, возникающих вследствие невыполнения Клиентом Условий, а также вследствие причин, находящихся вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять Карту для проведения Операции, а также аварии-либо аварии, сбоем или перебоем в обслуживании программных и/или технических средств.
- 11.3. В случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств из других кредитных организаций или отделений почтовой связи финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на Текущий Счет и перечисления их из Счета в погашение Задолженности не по вине Банка, принимает на себя Клиент. Настоящим Клиент соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из других организаций либо влиять на размеры комиссий, взимаемых за перечисление денежных средств.
- 11.4. Настоящим Клиент соглашается с тем, что для предотвращения риска несанкционированного использования Карты либо ПИНа третьими лицами Банк вправе, но не обязан, по своему усмотрению осуществлять Блокирование Карты или полностью прекратить ее действие, приняв для этого все необходимые меры (дать распоряжение об изъятии Карты по предъявлении).
- 11.5. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что все предприятия торговли и услуг могут принимать Карты, выпущенные Банком, и что Платежная система и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Карты, и устанавливать свои правила идентификации Клиента при проведении Операций, а также комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием Карты.
- 11.6. Настоящим Клиент поручает Банку в случае поступления денежных средств на Счет в результате перечисления их Клиентом либо третьим лицом по реквизитам (номеру) Счета (за исключением Возвратных платежей; зачисления денежных средств в результате отказа Держателя от Товара, оплаченного с использованием Карты; перечисления денежных средств с Текущего Счета в оплату Счета-выписки либо Заключительного Счета-выписки) производить перечисление таких денежных средств со Счета на Текущий Счет.
- 11.7. Все споры, возникающие между Сторонами из Договора или в связи с ним, подлежат решению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Банка (Представительства Банка). Стороны соглашаются с тем, что в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору и обращения в судебные органы может быть использована процедура уязвимости Задолженности с Клиента в порядке выдачи судебного приказа, также по месту нахождения Банка (Представительства Банка).
- 11.8. Порядок предоставления и обслуживания Карт, установленный настоящими Условиями, может быть изменен и/или дополнен заключенными между Клиентом и Банком дополнительными соглашениями.
- 11.9. Настоящим Клиент подтверждает, что личность кредитора по Договору не имеет для Клиента существенного значения.
- 11.10. Настоящим Клиент, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку (в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, распространение, передачу (включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение) персональных данных Клиента. Такое согласие дается:
- 11.10.1. в отношении любой информации, относящейся к Клиенту, полученной как от самого Клиента, так и от третьих лиц, включая: фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, гражданство, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, исполнение обязательств Клиента по Договору, равно как и по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом;
- 11.10.2. для целей исполнения Договора, осуществления обслуживания Кредита и сбора Задолженности (в том числе в случае передачи функций и/или полномочий по обслуживанию Кредита и сбору Задолженности любым третьим лицам), уступки, продажи, передачи в залог любым третьим лицам или обременения иным образом полностью или частично прав требования по Договору;
- 11.10.3. для целей продвижения продуктов (услуг) Банка на рынке, равно как продвижения совместных продуктов Банка и/или продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц — партнеров Банка;
- 11.10.4. на срок жизни Клиента, при этом Клиент может отозвать свое согласие только после полного погашения Задолженности посредством направления письменного уведомления, подписанного Клиентом;
- 11.10.5. как Банку, так и любым третьим лицам, которые в результате обработки персональных данных Клиента, уступки, продажи, передачи в залог или обременения иным образом полностью или частично прав требования по Договору получили персональные данные Клиента, стали правообладателями (в качестве цессионария, покупателя, залогодержателя или бенефициара обременения) в отношении указанных прав, а также агентам и уполномоченным лицам Банка и указанным третьим лицам.

УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ AMERICAN EXPRESS® В ЗАО «БАНК РУССКИЙ СТАНДАРТ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Условия открытия и ведения Текущего Счета Держателя карты American Express в ЗАО «Банк Русский Стандарт» (далее — Условия) устанавливают порядок открытия и проведения операций с денежными средствами по Текущему Счету физического лица — Держателя Основной карты American Express (далее — Клиент) и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и ЗАО «Банк Русский Стандарт» (Генеральная лицензия Банка России № 2289 выдана бессрочно 19.07.2001 г.) (далее — Банк) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.2. Настоящие Условия являются типовыми для всех Клиентов и определяют порядок заключения Договора Текущего Счета между Клиентом и Банком (далее — Договор), условия и порядок открытия Текущего Счета Клиента в Банке.
- 1.3. Договор заключается путем акцепта Банком заявления Клиента на открытие Текущего Счета (оферты) и считается заключенным с даты акцепта Банком заявления Клиента на открытие Текущего Счета (оферты). Акцептом Банком заявления Клиента на открытие Текущего Счета (оферты) являются действия Банка по открытию Клиенту Текущего Счета.
- 1.4. Заявление Клиента на открытие Текущего Счета (оферта) является составной частью Заявления Клиента (документа (Заявления на оформление карты American Express®)), подписываемого Клиентом и передаваемого им в Банк, содержащего данные о Клиенте и предложение (оферту) Клиента к Банку заключить договор о выпуске и обслуживании карты).

2. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА И ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ

- 2.1. Текущий Счет открывается в валюте, указанной в Заявлении Клиента.
- 2.2. Номер Текущего Счета указывается в документах, передаваемых Банком Клиенту.
- 2.3. Расчетные документы, используемые при осуществлении операций по Текущему Счету, заполняются Клиентом в соответствии с требованиями Банка России к заполнению расчетных документов.
- 2.4. Банк взимает с Клиента комиссию за проведение операции по выдаче наличных денежных средств с Текущего Счета в порядке и на условиях, определенных в настоящем пункте. Условия:
 - 2.4.1. За выдачу наличных денежных средств с Текущего Счета, поступивших на Текущий Счет в безналичном порядке, Банк взимает с Клиента комиссию в размере:
 - 2.4.1.1. Если общая сумма наличных денежных средств, указанных в п. 2.4.1. настоящих Условий, выданных/выдаваемых с Текущего Счета в течение операционного дня, в который проводится операция, нарастающим итогом составила сумму: до 1 000 000,00 рублей/ 35 000,00 долларов США включительно — 1% от суммы выдаваемых наличных денежных средств¹; от 1 000 000,01 до 3 000 000,00 рублей/ 35 000,01 до 115 000,00 долларов США включительно — 5% от суммы выдаваемых наличных денежных средств²; свыше 3 000 000,00 рублей/ 115 000,00 долларов США — 10% от суммы выдаваемых наличных денежных средств³.
 - 2.4.1.2. Если общая сумма наличных денежных средств, указанных в п. 2.4.1. настоящих Условий, выданных с Текущего Счета в течение календарного месяца, в один из дней которого проводится операция, до осуществления проводимой операции нарастающим итогом составила сумму свыше 5 000 000,00 рублей/ 190 000 долларов США — 10% от суммы выдаваемых наличных денежных средств⁴.
 - 2.4.1.3. Если сумма выдаваемых наличных денежных средств, указанных в п. 2.4.1. настоящих Условий, и общая сумма наличных денежных средств, указанных в п. 2.4.1. настоящих Условий, выданных с Текущего Счета в течение календарного месяца, в один из дней которого проводится операция, (далее — Общая сумма выдаваемых/выданных денежных средств) в совокупности впервые в течение указанного календарного месяца превышает сумму 5 000 000,00 рублей/190 000 долларов США — 10% от Общей суммы выдаваемых/выданных денежных средств, превышающей 5 000 000,00 рублей/ 190 000 долларов США⁵.
 - 2.4.2. Указанная в п. 2.4.1. настоящих Условий комиссия взимается Банком с Клиента путем списания с Текущего Счета без распоряжения Клиента денежных средств в сумме, подлежащей взиманию комиссии.
 - 2.4.3. Указанная в п. 2.4.1. настоящих Условий комиссия взимается с Клиента в день выдачи наличных денежных средств с Текущего Счета в момент проведения соответствующей операции и взимается в валюте Текущего Счета.
 - 2.4.4. Для целей взимания предусмотренной п. 2.4.1. настоящих Условий комиссии за выдачу наличных денежных средств с Текущего Счета Банк и Клиент пришли к взаимному соглашению установить следующую очередность списания денежных средств с Текущего Счета при выдаче наличных денежных средств, зависящую от порядка их поступления на Текущий Счет:
 - В первую очередь происходит списание денежных средств, поступивших на Текущий Счет в наличном порядке.
 - Во вторую очередь происходит списание денежных средств, поступивших на Текущий Счет в безналичном порядке.При этом в случае если в соответствии с установленной в настоящем пункте Условий очередностью в рамках одной операции в целях выдачи наличных денежных средств с Текущего Счета списываются денежные средства, поступившие на Текущий Счет в разном порядке, предусмотренные п. 2.4.1. настоящих Условий ставки применяются к соответствующей части выдаваемых денежных средств. Настоящим Клиент подтверждает, что он понимает положения настоящего пункта Условий и согласен с установленной в настоящем пункте Условий очередностью выдачи наличных денежных средств в зависимости от порядка зачисления денежных средств на Текущий Счет.
- 2.5. Проценты на остаток денежных средств на Текущем Счете не начисляются, если дополнительные соглашения к настоящему Договору не предусмотрено иное.
- 2.6. Пополнение Текущего Счета Клиентом осуществляется:
 - 2.6.1. путем внесения наличных денежных средств через кассу Банка;
 - 2.6.2. путем внесения наличных денежных средств через Автоматическую кассу Банка (автоматизированное устройство самообслуживания, принадлежащее Банку и предназначенное для внесения Клиентом наличных денежных средств на счета, открытые в Банке, выдачи информации по счетам и осуществления иных действий, предусмотренных его техническим функционалом);
 - 2.6.3. безналичным путем.
- 2.7. Зачисление денежных средств на Текущий Счет осуществляется:
 - 2.7.1. при внесении денежных средств через кассу Банка или через Автоматическую кассу Банка — не позднее следующего рабочего дня от даты их внесения;
 - 2.7.2. при безналичном перечислении:
 - 2.7.2.1. если такое перечисление производится не с банковского счета, открытого в Банке, — не позднее следующего рабочего дня от даты поступления денежных средств на корреспондентский счет Банка;
 - 2.7.2.2. если такое перечисление производится с банковского счета, открытого в Банке, — в сроки, установленные действующим законодательством РФ, если более короткие сроки не согласованы между Банком и Клиентом.
- 2.8. Действия Клиента по внесению наличных денежных средств через Автоматическую кассу Банка, подтвержденные вводом номера Договора либо сканированием БАР-кода (штриховой код, размещенный на счете-выписке по карте Клиента либо другим бумажном носителе, содержащий информацию о номере Договора, используемый для внесения наличных денежных средств на Текущий Счет в Автоматических кассах Банка либо в кассах Банка), приравниваются Банком к распоряжению Клиента на зачисление внесенной в Автоматическую кассу Банка суммы на Текущий Счет. В случае успешного проведения операции в Автоматической кассе Банка Клиенту распечатывается чек, являющийся подтверждением совершенной операции.
- 2.9. Внос денежных средств на Текущий Счет третьими лицами допускается, если иное не установлено действующим законодательством РФ и нормативными актами ЦБ РФ. В случае если Текущий Счет открыт в иностранной валюте, внесение денежных средств на Текущий Счет третьими лицами производится только на основании доверенности от Клиента, составленной в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
- 2.10. Списание денежных средств с Текущего Счета на основании расчетных и иных документов Клиента, а также по требованию третьих лиц производится в пределах остатка денежных средств на Текущем Счете.

3. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

Банк обязан:

- 3.1. Принимать и зачислять поступающие на Текущий Счет денежные средства, выполнять поручения Клиента о перечислении и выдаче денежных средств с Текущего Счета и о проведении других операций по Текущему Счету в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и настоящим Договором.
- 3.2. Составлять от имени Клиента расчетные документы на основании поручения Клиента, содержащего все необходимые для перечисления денежных средств реквизиты, составленного по форме, установленной Банком.

- 3.3. Выдавать Клиенту при его обращении в Банк выписки по Текущему Счету.
- 3.4. Обеспечивать сохранность денежных средств, поступивших на Текущий Счет.
- 3.5. Сохранять в тайне сведения о Клиенте и об операциях, совершаемых по Текущему Счету. Предоставление информации третьим лицам может быть осуществлено только в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и Договором.

4. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

Клиент обязан:

- 4.1. Предоставить в Банк для открытия Текущего Счета паспорт гражданина Российской Федерации либо иной документ, признаваемый в соответствии с законодательством РФ документом, удостоверяющим личность — для граждан РФ или паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный в соответствии с законодательством РФ или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность, — для иностранных граждан; а также Карточку с образцами подписей и оттиска печати.
- 4.2. Давать Банку поручения на проведение операций по Текущему Счету только в пределах остатка денежных средств на Текущем Счете в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и нормативных актов Банка России, а также с условиями настоящего Договора.
- 4.3. Информировать Банк об изменении паспортных данных, места жительства или нахождения и контактного телефона, а также иных сведений, предоставленных им при открытии Текущего Счета, в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента таких изменений, путем направления в Банк письменного уведомления.
- 4.4. При изменении фамилии, имени или отчества предоставлять в Банк новый документ, удостоверяющий личность, и новую Карточку с образцами подписей и оттиска печати.
- 4.5. Предоставлять в Банк документы по операциям, проводимым по Текущему Счету, в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России.
- 4.6. Уведомлять в письменной форме Банк в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты проведения операции об ошибочно зачисленных на его Текущий Счет суммах с указанием оспариваемых сумм для перечисления ошибочно зачисленных сумм.
- 4.7. Уведомлять в письменной форме Банк в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты списания денежных средств с Текущего Счета об ошибочно списанных с его Текущего Счета суммах с указанием оспариваемых сумм и оснований. После проведения соответствующего расследования, в случае обоснованности требований, Банк обеспечивает возврат средств на Текущий Счет. При непоступлении в Банк письменного уведомления Клиента в установленный срок остаток по Текущему Счету считается подтвержденным.
- 4.8. Оплачивать услуги Банка в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

5. ПРАВА БАНКА

Банк имеет право:

- 5.1. Производить без распоряжения Клиента списание с Текущего Счета денежных средств:
 - 5.1.1. причитающихся Банку по настоящему Договору и другим договорам, заключенным между Банком и Клиентом;
 - 5.1.2. в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Отказаться в выполнении распоряжений Клиента о проведении операций по Текущему Счету в случаях:
 - 5.2.1. оформления расчетных документов с нарушением требований, установленных Банком России;
 - 5.2.2. при непредставлении документов, в случаях установленных действующим законодательством РФ и нормативными актами Банка России;
 - 5.2.3. если сумма списания превышает остаток денежных средств на Текущем счете;
 - 5.2.4. противоречия операций действующему законодательству РФ;
 - 5.2.5. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 5.3. Запрашивать у Клиента любые документы и иную информацию, необходимые для осуществления Банком функций агента валютного контроля в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

6. ПРАВА КЛИЕНТА

Клиент имеет право:

- 6.1. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Текущем Счете, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и настоящим Договором.
- 6.2. Предоставить другому физическому лицу право распоряжения денежными средствами, находящимися на Текущем Счете, на основании доверенности, составленной в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Прекратить действие доверенности путем подачи в Банк соответствующего заявления.
- 6.3. Предоставить право Банку на составление от имени Клиента расчетных документов.
- 6.4. Получать справки о состоянии Текущего Счета и совершенным по нему операциям.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Банком или Клиентом обязательств по настоящему Договору сторона, нарушившая обязательства, несет ответственность в порядке и размере, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.
- 7.3. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:
 - 7.3.1. решениями высших органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;
 - 7.3.2. задержкой платежей по вине Банка России (в том числе его структурных подразделений) или других кредитных организаций либо отделений почтовой связи в случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств.
- 7.4. Банк не несет ответственности за ошибочное перечисление денежных средств, связанное с неправильным указанием Клиентом реквизитов получателя средств.
- 7.5. Банк и Клиент освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), не зависящих от воли сторон. Сторона, ссылающаяся на невозможность выполнения обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, катастрофы и т.д.), обязана немедленно уведомить об этом другую сторону. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтвержден соответствующими компетентными организациями.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Условия. Любые изменения и дополнения, внесенные в Условия, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех Клиентов, заключивших Договор с Банком, в том числе на тех, кто заключил Договор ранее даты вступления изменений и дополнений в силу.
- 8.2. В случае изменения Банком настоящих Условий, Банк уведомляет об этом Клиентов не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений, путем размещения указанной информации на веб-сайте в сети Интернет по адресу: www.americanexpress.ru и путем размещения соответствующей информации во внутренних структурных подразделениях Банка.
- 8.3. Настоящим Клиент соглашается с тем, что в случае ошибочного зачисления денежных средств на Текущий Счет, Банк вправе производить списание таких денежных средств с Текущего Счета без распоряжения Клиента.
- 8.4. Договор может быть расторгнут в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.5. Расторжение Договора является основанием для закрытия Текущего Счета.
- 8.6. Все разногласия и споры, возникающие между Сторонами из Договора или в связи с ним, не урегулированные путем переговоров, подлежат решению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Банка (Представительства Банка).

¹ Взимается при каждой выдаче наличных денежных средств.

² Взимается при каждой выдаче наличных денежных средств дополнительно к комиссиям, взимаемым в соответствии с п. 2.4.1. настоящих Условий.

³ Взимается при выдаче наличных денежных средств дополнительно к комиссиям, взимаемым в соответствии с п. 2.4.1.1. настоящих Условий.

⁴ Взимается при каждой выдаче наличных денежных средств дополнительно к комиссиям, взимаемым в соответствии с п. 2.4.1. настоящих Условий.

⁵ Взимается при каждой выдаче наличных денежных средств дополнительно к комиссиям, взимаемым в соответствии с п. 2.4.1.1. настоящих Условий.

